

# LA MÉDIATION PAR LES PAIRS



**Projet mis en place à partir de 2013-2014  
à l'école élémentaire de l'Aiguille - Trèbes  
Circonscription de Carcassonne 3**

# Sommaire

1. Une médiation, c'est quoi ?
2. Contexte de notre école, genèse du projet
3. Mise en place du projet, déroulement d'une médiation, formation des élèves
4. Bilan, paroles de médiateurs
5. Bibliographie, sitographie
6. Surprise !

# 1.a/ Qu'est-ce qu'une médiation ?

On appelle **médiation par les pairs**, le processus qui permet, lors d'un conflit, l'intervention d'élèves **extérieurs à ce conflit** et **formés**, pour **dépasser le rapport de force** et trouver **une solution sans perdant ni gagnant (ou gagnant/gagnant !)**. Former à la médiation c'est donner à l'enfant les moyens d'**échapper à l'immédiateté** : apprendre à **différer**, à **mettre à distance** parce qu'on va pouvoir en parler, parce qu'on a appris à en parler et parce qu'il y a un temps et des lieux pour le faire.

Ce dispositif s'inscrit dans un projet visant **à mieux vivre ensemble**. C'est un mode alternatif de gestion des conflits qui permet de prévenir les situations conflictuelles qui s'installent et dégénèrent.

# 1.b/ Quels objectifs ?

La médiation par les pairs **a pour objectif** de permettre aux élèves :

- d'apprendre à devenir **responsables** de leurs paroles et de leurs actes
- de comprendre **les mécanismes du conflit** et d'en identifier les composantes
- de distinguer **l'acte et la personne**
- de pratiquer l'**écoute** et de développer le **respect** mutuel
- de créer de **nouvelles relations** entre eux et avec les adultes

~~La médiation par les pairs **n'a pas** pour mission :~~

- ~~□ de **supprimer** les conflits~~
- ~~□ de transformer les jeunes médiateurs en **modèles**~~
- ~~□ de **remplacer** la sanction~~
- ~~□ de **se substituer** aux adultes~~



*Extrait de la Charte de qualité de la médiation par les pairs,  
Ministère de l'Éducation Nationale, Aout 2013*

# 1.c/ Quel protocole ?

Il existe différents protocoles

de médiation par les pairs, en fonction de l'âge des élèves, des objectifs de l'équipe, ...

Celui que nous avons retenu n'est pas le plus simple, mais il nous semble riche en apprentissages pour les apprentis- médiateurs.

## 2.a/ Notre école en 2013

- école élémentaire de l'Aiguille de Trèbes.
- 4 classes, une centaine d'élèves.
- école de quartier au public multi-culturel, fort taux de chômage, beaucoup de familles non francophones.
- culture familiale très différente, voire contradictoire avec la culture scolaire, notamment dans la gestion des conflits .
- plusieurs élèves particulièrement violents, climat en récréation et même parfois en classe assez tendu.

## 2.b/ Genèse de l'expérience

1 / introduction dans une classe  
du message clair, qui a commencé  
progressivement à faire tâche d'huile  
en récréation

..... et les maîtresses se sont aperçues qu'elles arrivaient enfin à boire leur café...

# Petit rappel : le message clair

## Exemple au cycle 2...

1- « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair : »

2- « Quand tu .... » la victime explique ce qui s'est passé.

3- « ça m'a ... » elle exprime avec des mots les émotions qu'elle a ressenties.

4- « Est-ce que tu as compris ? »



# Petit rappel : le message clair

Exemple  
au cycle 3...

Je te fais un  
**MESSAGE CLAIR**

Je décris le comportement:  
(sans juger, sans imaginer)

1 - ce que tu as dit   
- ce que tu as fait 

« **Quand tu ...** »

2 Je dis mon sentiment :   
« **Je me sens ...** »


3 Je peux expliquer pourquoi :  
« **Car j'ai besoin ...** »

4 Je vérifie qu'il a compris :  
« **Tu as compris?** »

5 Je peux faire une demande :  
« **Peux-tu ...?** » t'excuser,  
arrêter, réparer, recommencer, continuer.


Sentiments  
Je suis...

mécontent  
fâché  
en colère  
triste  
malheureux  
déçu  
désespéré  
découragé  
inquiet  
effrayé



nerveux  
jaloux  
frustré

content  
heureux  
ravi  
rassuré  
confiant  
fier



Besoins

être au calme  
être en sécurité  
être accepté  
être écouté  
être aidé  
être utile

essayer  
avoir confiance  
m'amuser  
réussir  
progresser  
faire mes preuves

## 2.b/ Genèse de l'expérience

2/ Une enseignante suit une formation à la médiation avec 2 anciennes professeures de collège, elles-mêmes formées par **Jean-Pierre Bonafé-Schmitt**, et propose à ses collègues de tenter l'expérience.

*..... où les maîtresses se disent qu'elles pourraient même réussir à avoir une conversation entre elles à la récréation.....*

## 3.a/ Mise en place du projet

- 1ère étape : dans le cadre des APC : formation de 4 élèves de cycle 3 durant 12 séances, par l'enseignante déjà formée
- 2ème étape : 2<sup>ème</sup> module de formation de 4 autres médiateurs, mené conjointement par les élèves médiateurs et l'enseignante.
- 3ème étape : remise des diplômes et présentation de la médiation entre pairs dans les classes par les médiateurs eux-mêmes.
- 4<sup>ème</sup> étape : intervention un mercredi matin de Séverine Guillaume, formatrice OCCE, pour sensibiliser l'équipe enseignante et réfléchir à la poursuite du projet.

# 3.b/ Les médiations dans notre école

## DANS QUELS CAS ?

- Pour régler un problème récurrent.
- APRES un message clair qui n'a pas fonctionné, mais AVANT d'en venir aux mains.

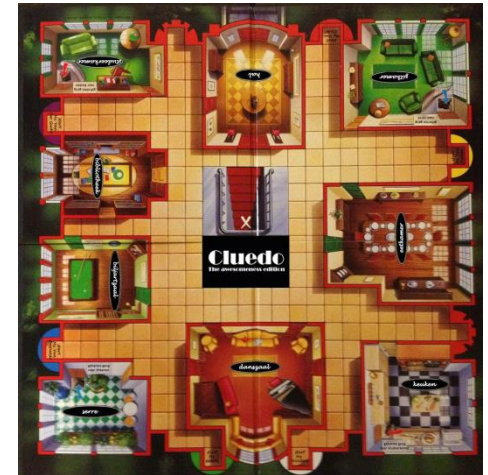


## QUAND ?

- Le lendemain du conflit, pendant la récréation du matin .

## OÙ ?

- A la bibliothèque : « terrain neutre ».



## QUI ?

- Autant d'élèves médiateurs que d'élèves en conflit (maximum 3 médiateurs à la fois), sans la présence d'un adulte sauf demande de tous les participants...

## 3.c/ Règles de médiation

1 : Je respecte l'autre : ni coup, ni insulte, ni jugement, ni menace.

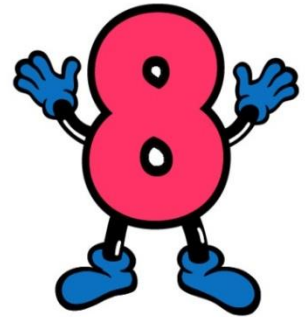
2 : Quand je parle, je parle de moi et je suis le plus honnête possible.

3 : J'écoute l'autre, je cherche à le comprendre sans l'interrompre et en étant prêt à dire ce que j'ai compris de ce qu'il a dit.

4 : Je garde pour moi ce qui se dit pendant la médiation.

# 3.d/ Déroulement d'une médiation

8 étapes-clés, d'une durée très variable :



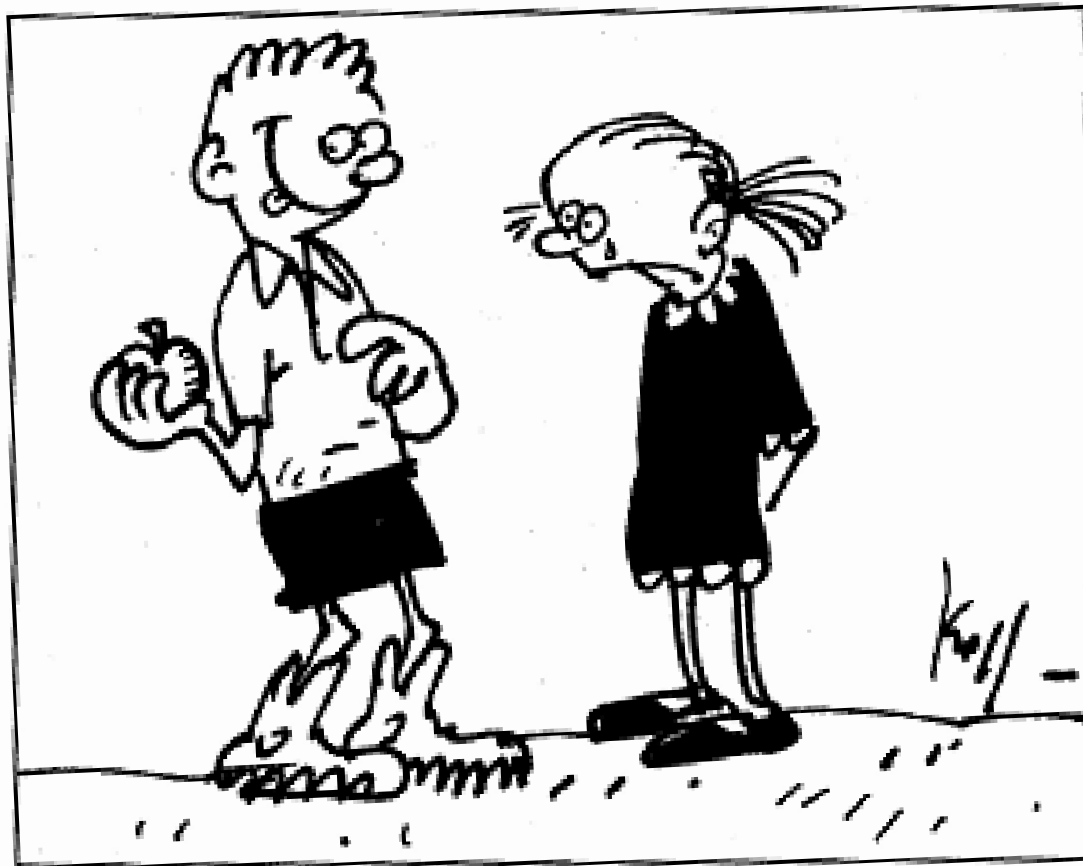
- 1- **Préparation** (en amont, sans la présence des médiateurs, les médiateurs définissent les rôles : un animateur et un reformulateur).
- 2- **Accueil** des médiateurs, explication des règles et signature d'un contrat.
- 3- Explication des **faits** par chacun des médiateurs à tour de rôle.
- 4- Verbalisation des **émotions**.
- 5- Identification des **besoins**.
- 6- Recherche d'une **solution satisfaisant les 2 parties**.
- 7- **Organisation pratique** de la solution.
- 8- **Rédaction et signature** de l'entente.

Débriefing enseignante responsable / médiateurs après chaque médiation.

## 3.e/ Comment devient-on médiateur ?

- élèves de cycle 3 volontaires choisis en concertation par les maitresses
- pendant les 12 séances d'APC, les futurs médiateurs sont formés à :
  - \* *faire la distinction entre faits et jugements, entre situations réelles et situations ressenties*
  - \* *la reconnaissance et l'expression des émotions*
  - \* *l'identification des besoins*

# Petits exercices faits/jugements issus de « Graines de médiateurs II »





# Petits exercices faits/jugements issus de « Graines de médiateurs II »

Ce matin, Monsieur Didier a un air grave. Nous rentrons dans la classe et nous asseyons chacun derrière nos bancs en silence. Quand il a cet air-là, on ne rigole pas !

Il commence à parler : « Hier, Laurent a apporté sa console à l'école, et il ne l'a pas retrouvée dans son banc hier soir à quatre heures. Je voudrais éclaircir cette histoire avant tout. Qui a des informations qui pourraient nous aider ? ».

Un murmure parcourt la classe...

Coline lève le doigt : « J'ai vu Emile remonter dans la classe pendant la récré de dix heures. C'est peut-être lui qui l'a volée ».

Emile proteste vivement : « Je suis remonté dans la classe pour chercher la balle de foot ! ».

Laurent renchérit : « C'est vrai qu'Emile m'avait demandé pour jouer avec ma console et je lui ai dit non ! Il est trop méchant ».

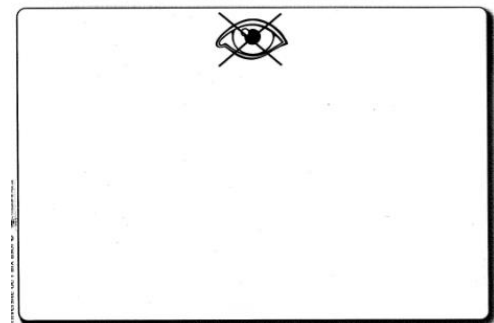
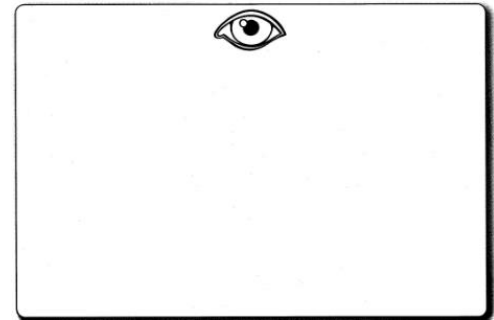
Christelle rajoute : « La semaine dernière, Emile avait volé mon effaceur. C'est un voleur, je l'ai retrouvé dans son bureau ».

Emile répond un peu énervé : « Je t'avais expliqué que je m'étais trompé, je pensais que c'était le mien ».

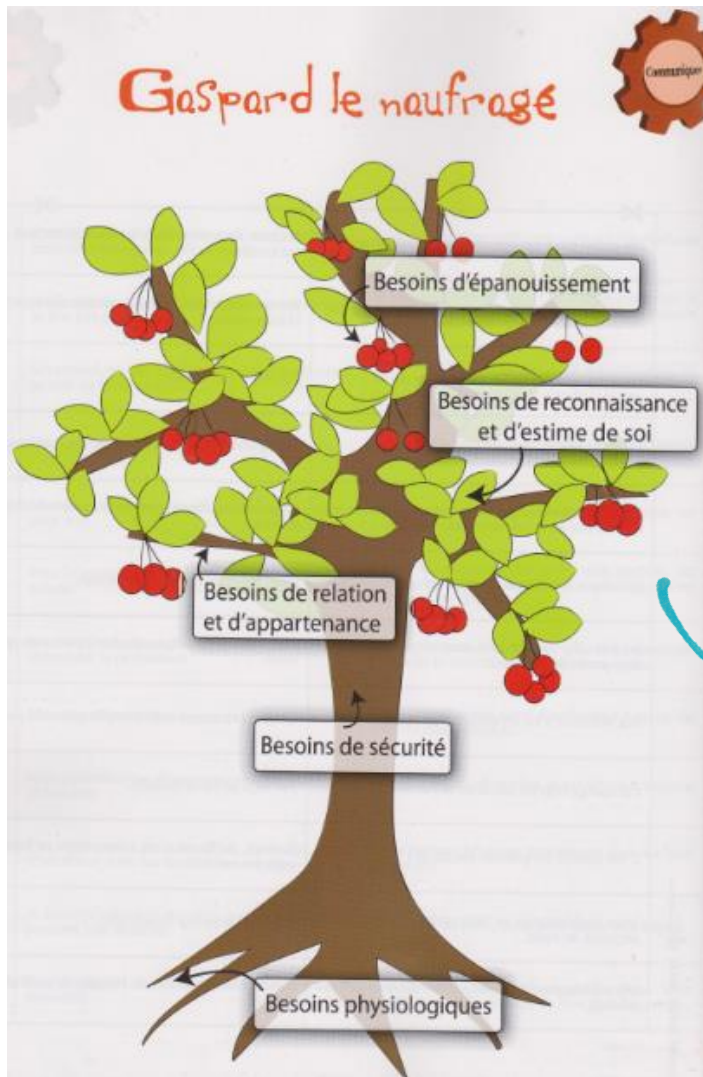
Eva ajoute : « Je trouve qu'Emile a un drôle d'air... mais peut-être est-ce Caroline qui a pris la console. Elle est voisine de Laurent, elle a donc plus de facilités pour prendre la console ».

Et toi ? Que penses-tu de tout cela ?

Hier, Laurent a apporté sa console à l'école.
Emile est remonté dans la classe pendant la récré de dix heures.
Emile m'avait demandé pour jouer avec ma console et je lui ai dit non !
La semaine dernière, Emile avait volé mon effaceur.
Il n'a pas retrouvé sa console dans son banc hier soir à quatre heures.
C'est peut-être lui qui l'a volée ?
Il est trop méchant.
Je l'ai retrouvé dans son bureau.
Peut-être est-ce Caroline qui a pris la console.
Elle a donc plus de facilités pour prendre la console.
Emile a un drôle d'air.
Caroline est sa voisine de Laurent.









# Besoins inspirés de la pyramide de Maslow



## J'ai besoin de...

Tableau des besoins



<b>Besoins physiologiques</b> 	Besoin de manger	
	Besoin d'air	
	Besoin de calme	
	Besoin de mouvement	
	Besoin de sommeil	
	Besoin de boire	
<b>Besoins de sécurité physique et affective</b> 	Besoin de sécurité	
	Besoin de confiance	
	Besoin d'ordre	
	Besoin de protection	
	Besoin de soin	
	Besoin de respect	
<b>Besoins de relation et d'appartenance</b> 	Besoin de fiabilité	
	Besoin d'écoute	
	Besoin de faire partie d'un groupe	
	Besoin de coopération	
	Besoin d'échange	
	Besoin de contribution/participation	
<b>Besoins de reconnaissance et d'estime de soi</b>  	Besoin d'avoir des amis	
	Besoin de consolation	
	Besoin de soutien	
	Besoin d'affection	
	Besoin de tendresse	
	Besoin de compréhension	
<b>Besoins d'épanouissement</b> 	Besoin d'appréciation	
	Besoin d'être fier de moi	
	Besoin de défi/stimulation	
	Besoin d'amusement	
	Besoin d'autonomie (choisir, décider moi-même, faire tout seul)	
	Besoin de justice	
	Besoin de connaissance de soi	
	Besoin de paix	
	Besoin de célébrer	

# 3.e/ Comment devient-on médiateur ?

## suite

- \* *travail sur la reformulation*
- \* *la connaissance des 8 étapes de la médiation*

*... à travers des apports théoriques, des analyses de situations, des jeux de rôle, des visionnages de vidéos...*

*... et en insistant à chaque séance sur la situation des médiateurs : ils rendent service et ne peuvent en aucun cas être tenus responsables en cas d'échec d'une médiation.*

*Au terme de la formation, passage du test de médiateur, inspiré des brevets de Sylvain Connac.*

# Le rôle du médiateur

Le médiateur est là pour faciliter, pour aider 2 (des) personnes qui ont un problème à se parler et à trouver une solution qui les arrange toutes les 2.

Le médiateur...

- est là pour s'assurer que les règles de la médiation sont respectées
- écoute avec attention
- ne juge pas , n'est pas là pour dire qui a tort ou raison , ne prend pas parti
- aide les médians à trouver la solution - par eux-mêmes , ne résout pas le problème à leur place
- ne donne pas de conseils
- garde le secret sur ce qui s'est dit  
(sauf s'il pense qu'il y a un danger ou quelque chose de grave)

# 4.a/ Bilan

Peu de recul (1ères médiations en mars 2014) pour un projet à longue échéance, mais...

- ✓ la médiation est très vite entrée dans les pratiques, elle est maintenant demandée par les élèves eux-mêmes,
- ✓ très peu de refus de la part des élèves,
- ✓ la perspective d'une médiation à venir a permis d'éviter l'enveniment de certains conflits,
- ✓ les recours aux médiations sont plus rares (moins de 10 depuis la rentrée 2015) en raison de la généralisation des messages clairs et d'un apaisement général de l'école,
- ✓ les élèves médiateurs ont fait preuve de beaucoup d'implication et de sérieux et ont gagné en maturité,
- ✓ de nombreux élèves souhaitent être formés l'année prochaine,
- ✓ les CM2 demandent chaque année à ce que le projet soit poursuivi au collège...



***Poursuite les années suivantes, avec la formation de nouveaux médiateurs, d'une nouvelle tutrice pour ancrer la culture de la médiation***

# 4.b/Parole de médiateurs...

« En 3 mots, c'est quoi pour toi la médiation ? »

réconcilier, comprendre et aider  
paix, solution, par eux-mêmes  
problèmes, aide, solution

« Pourquoi souhaites-tu devenir médiateur ? »

Pour aider les autres.  
Pour la paix de l'école.  
Pour apprendre à m'occuper des conflits.  
Parce que j'aime prendre soin des autres.  
Pour défendre la liberté.

# Bibliographie / Sitographie

- Les supports utilisés pour former les médiateurs :
  - ✓ Graines de médiateurs II, Accompagner les enfants dans l'apprentissage de la gestion positive des conflits,  
Université de Paix, octobre 2010
  - ✓ petites vidéos Graines de médiateurs (youtube)
  - ✓ Vidéos sur le message clair, la médiation, les conseils,  
... en Charentes Maritimes  
<http://bproyan.fr/spip.php?article277>

# *Diplôme de médiatrice*



---

*a suivi une formation à la médiation.*

*Elle est désormais qualifiée  
pour mener des médiations entre pairs.  
Toute l'école la remercie du temps qu'elle consacre  
à l'amélioration du bien-être collectif.*

---

*Mme LECOEUR, Tutrice de médiation*

---

*Mme NEGRE, Directrice  
École élémentaire de l'Aiguille*



# ***Diplôme de médiateur***



---

*a suivi une formation à la médiation.*

*Il est désormais qualifié  
pour mener des médiations entre pairs.  
Toute l'école le remercie du temps qu'il consacre  
à l'amélioration du bien-être collectif.*

---

*Mme LECOEUR, Tutrice de médiation*

---

*Mme NEGRE, Directrice  
École élémentaire de l'Aiguille*