

## GESTION DE CONFLITS

FORMATION icem11 unsa11,

jeudi 13 novembre 2014

Récit d'une Conférence le 12/11 par la MGEN par une participante à l'atelier.

Aspects positifs et négatifs du conflit (positif : faire avancer une situation)

Manque de cadre en formation : nécessaire dans notre métier.

Parfois en souffrance dans notre métier.

Important d'en discuter entre nous.

### 2. C'est quoi la gestion de conflit ? (tour de table)

- Anticipation, résolution, importance de la prévention.
- J'attends de cet atelier qu'on me donne des outils pour faire face à des situations de violences entre élèves, climat malsain qui s'installe etc
- Garder la bienveillance à l'esprit.
- En SEGPA : conflits, violence au quotidien. Réflexion sur les moyen de responsabiliser les enfants.
- Prévenir (savoir se parler, bienveillance, ceintures de comportements, bilans...) et guérir (réponses immédiates, message clair, médiation, ...)
- Gestion des conflits entre adultes dans notre profession : collègues, parents, institution...
- Enfants impulsifs
- Parents frustrés face à moi, la violence au quotidien vient souvent de là, beaucoup de discussions avec les parents pour apprivoiser, moins faire peur, mettre en place la confiance... On fait ce qu'on peut, parfois on ne peut plus...
- Psy : beaucoup de fiches RASED se définissent par rapport à des problèmes de comportement dans la classe, qui parasitent les apprentissages. Attentes des parents par rapport à l'école et l'institution.
- Problème de violence verbale et physique dans nos classes, réunion de rentrée qui s'est mal passée : les parents ont vidé tout ce qu'ils avaient contre l'école. Défi pour notre école. Réunion avant les vacances, parents satisfaits.
- Gestion du conflit : 2 personnes et climat de l'école en général.

## 2. Les outils

### - Prévenir et guérir

#### ○ PREVENIR :

- Mise en place dans la classe :
  - Règlement, droits et devoirs
  - Espace de paroles (RV parents, enfants), écoute des émotions, expression, apprendre le vocabulaire pour mettre des mots.
  - Conseils
  - Bienveillance (la vivre au jour le jour)
  - Ceintures de comportement
  - Bilans
  - Apprendre à se parler (saynètes, jeu de 3 figures)

#### ○ GUERIR : réponse immédiate ou non

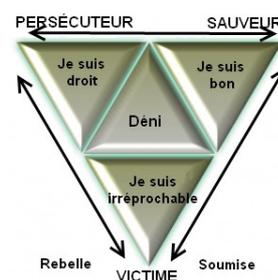
- Communication non violente (CNV) : observer sans juger, exprimer ses sentiments, demander sans exiger...
  - 1. Messages clairs : où ? dans la classe, hors de la classe
  - 2. Médiateurs
  - 3. Problèmes : conseil – carnet des émotions ; écriture maîtresse/ classe

Médiation entre pairs : il y a des protocoles, les enfants doivent être formés.

Références :

[Le triangle des conflits.](#)

Le dramatique ou [triangle KARPMAN](#) : victime/ bourreau/ sauveur...



« La meilleure piste c'est la gestion précoce pour que les chicanes initiales ne viennent pas polluer la vie en classe. » S. Connac

Ceintures de comportement : en parler. Attention à leur utilisation, chaque outil a une philosophie derrière.

Bilan de l'atelier globalement positif.